

# Praesio



*Quand l'hospitalité cinq étoiles  
rencontre  
la technologie prédictive*

# Un Art de Vivre au Travail

## Notre promesse

Transformer le lieu de travail en un environnement d'exception, inspiré de l'hôtellerie de luxe, amplifié par la technologie et animé par l'humain. Le UFM devient le nouveau standard du service intelligent.

## Notre différence

Nous orchestrans l'expérience, nous ne nous contentons pas de la gérer. Un modèle all-inclusive où la performance se mesure à la qualité du ressenti et à la fluidité des interactions.

# Une Vision Inédite du Service

**Notre objectif** : proposer aux entreprises premium un service global conjuguant performance, bien-être et prestige. Une alliance entre le sens du geste et la précision de la donnée, entre l'humain et la puissance de l'IA.

## Excellence

Standards 5\* appliqués aux cadres professionnels

## Sérénité

Fluidité absolue des services quotidiens

## Intelligence

Anticipation des besoins par l'IA prédictive

## Humanité

La technologie au service de l'attention

## Précision

Chaque détail orchestré avec maîtrise

# Le Modèle UFM

*L'UFM, c'est le facility management réinventé :  
on ne gère plus des prestataires, on orchestre une expérience premium  
où chaque service anticipe les besoins, mesure la satisfaction et s'améliore en continu grâce à l'IA*

## La convergence de trois piliers essentiels

### Humain

Équipes formées aux standards de l'hôtellerie de luxe, maîtrisant l'art de l'attention et du détail. Chaque collaborateur incarne les valeurs d'excellence et de discrétion propres aux palaces.

### Outil

Intelligence artificielle prédictive qui apprend, anticipe et personnalise. Des solutions digitales intuitives qui fluidifient chaque interaction et libèrent le temps pour l'essentiel.

### Analyse

Collecte et analyse en temps réel pour mesurer, optimiser et personnaliser l'expérience. La performance devient visible, mesurable et pilotable.

# Nos métiers

## Restauration

---

Restauration d'entreprise  
Restauration de direction  
Restauration événementiel  
Comptoir  
Distribution automatique

## Bien-être

---

Cours de sport,  
Mobilité douce,  
Bulle massage  
Création d'identité olfactive

## Sécurité

---

Accueil  
Sécurité incendie  
Protection cynophile  
Surveillance  
Protection humaine  
Protection rapprochée  
Télé-surveillance  
Pest management

## Vie de site

---

Service courrier et routage  
Atelier de création visuelle  
Service de reprographie  
Logistique  
Maintenance tout niveaux  
Ménage  
Maintenance végétale  
Nettoyage Automobile  
Gestion des espaces

## Conciergerie

---

Services personnalisés et demandes sur mesure

# Le Parcours d'Exception

L'application UFM permet de cartographier et piloter le parcours collaborateur à chaque instant, transformant chaque moment en une expérience fluide et plaisante.

1

## A l'arrivée

Accueil personnalisé grâce à la reconnaissance de profil.  
Personnalisation automatique selon le statut : VIP, visiteur, collaborateur, prestataire, DET.

2

## Pendant la journée

Utilisation en temps réel des besoins : réservation d'espaces, conciergerie sur demande, restauration personnalisée, ajustements des espaces, signalement des anomalies...

3

## En continu

Collecte de données en continu : chaque interaction enrichit un tableau de bord d'expérience utilisateur exploitable, avec des KPI en temps réel accessibles à toutes les parties prenantes.

# L'Écosystème Premium

## Un réseau de partenaires d'excellence

Chaque prestataire est sélectionné selon des critères inspirés de l'hôtellerie de luxe : qualité du geste, discrétion, uniformité et responsabilité sociale. La plateforme UFM intègre un système d'évaluation fournisseur dynamique basé sur la satisfaction utilisateur en temps réel.

# L'Intelligence au Service de l'Expérience

L'application UFM devient une conciergerie digitale 360°, accessible sur mobile et desktop, où chaque collaborateur peut réserver, signaler, commander ou interagir avec les services du site en un instant.



## IA Générative

Réponses instantanées en langage naturel pour les demandes de menus, conciergerie ou incidents. Interface conversationnelle fluide et intuitive.



## IA Prédictive

Anticipation des besoins avant leur expression. Suggestions personnalisées basées sur les habitudes.



## Analyse & KPI

Suivi en temps réel de la satisfaction et du ressenti utilisateur via un tableau de bord dynamique des KPI.

### Utilisation personnalisée

- Top management avec accès privilégié
- Collaborateurs pour services quotidiens
- Visiteurs avec parcours simplifié
- Directeur immobilier avec documents intégrés

### Bénéfices mesurables

- Réduction du temps de gestion des services
- Amélioration de la satisfaction collaborateurs
- Optimisation des coûts par anticipation
- Valorisation de l'image entreprise



# La Formation à l'Excellence

## Luxury Attitude : l'art du service cinq étoiles

0  
1

Chaque collaborateur suit une formation continue à la Luxury Attitude : posture, langage, confidentialité, sens du détail.

Le responsable de l'expérience client, figure centrale du dispositif, veille à cette excellence quotidienne et anime la « Maison d'Entreprise » selon les codes du luxe.

0  
2

L'objectif : créer une certification interne d'excellence de service garantissant une qualité constante à travers tous les sites. Équipes issues de l'hôtellerie, formées aux standards palatiaux, portant des tenues distinctives et des badges au nom de l'entreprise.

# Praesio

[Contact@praesio.com](mailto:Contact@praesio.com)

06 80 91 02 02



27 Rue Raffet – 75016 Paris