

Praesio



*Quand l'hospitalité cinq étoiles
rencontre
la technologie prédictive*

Un Art de Vivre au Travail

Notre promesse

Transformer le lieu de travail en un environnement d'exception, inspiré de l'hôtellerie de luxe, amplifié par la technologie et animé par l'humain. Le UFM devient le nouveau standard du service intelligent.

Notre différence

Nous orchestrons l'expérience, nous ne nous contentons pas de la gérer. Un modèle all-inclusive où la performance se mesure à la qualité du ressenti et à la fluidité des interactions.

Une Vision Inédite du Service

Notre objectif : proposer aux entreprises premium un service global conjuguant performance, bien-être et prestige. Une alliance entre le sens du geste et la précision de la donnée, entre l'humain et la puissance de l'IA.

Excellence

Standards 5* appliqués aux cadres professionnels

Sérénité

Fluidité absolue des services quotidiens

Intelligence

Anticipation des besoins par l'IA prédictive

Humanité

La technologie au service de l'attention

Précision

Chaque détail orchestré avec maîtrise

Le Modèle UFM

L'UFM, c'est le facility management réinventé :

on ne gère plus des prestataires, on orchestre une expérience premium

où chaque service anticipe les besoins, mesure la satisfaction et s'améliore en continu grâce à l'IA

La convergence de trois piliers essentiels

Humain

Équipes formées aux standards de l'hôtellerie de luxe, maîtrisant l'art de l'attention et du détail. Chaque collaborateur incarne les valeurs d'excellence et de discrétion propres aux palaces.

Outil

Intelligence artificielle prédictive qui apprend, anticipe et personnalise. Des solutions digitales intuitives qui fluidifient chaque interaction et libèrent le temps pour l'essentiel.

Analyse

Collecte et analyse en temps réel pour mesurer, optimiser et personnaliser l'expérience. La performance devient visible, mesurable et pilotable.

Nos métiers

Restauration

Restauration d'entreprise
Restauration de direction
Restauration événementiel
Comptoir
Distribution automatique

Bien-être

Cours de sport,
Mobilité douce,
Bulle massage
Création d'identité olfactive

Sécurité

Accueil
Sécurité incendie
Protection cynophile
Surveillance
Protection humaine
Protection rapprochée
Télé-surveillance
Pest management

Vie de site

Service courrier et routage
Atelier de creation visuelle
Service de reprographie
Logistique
Maintenance tout niveaux
Ménage
Maintenance végétale
Nettoyage Automobile
Gestion des espaces

Conciergerie

Services personnalisés et demandes sur mesure

Le Parcours d'Exception

L'application UFM permet de cartographier et piloter le parcours collaborateur à chaque instant, transformant chaque moment en une expérience fluide et plaisante.

- 
- 1 A l'arrivée**
Accueil personnalisé grâce à la reconnaissance de profil.
Personnalisation automatique selon le statut : VIP, visiteur, collaborateur, prestataire, DET.
 - 2 Pendant la journée**
Utilisation en temps réel des besoins : réservation d'espaces, conciergerie sur demande, restauration personnalisée, ajustements des espaces, signalement des anomalies...
 - 3 En continu**
Collecte de données en continu : chaque interaction enrichit un tableau de bord d'expérience utilisateur exploitable, avec des KPI en temps réel accessibles à toutes les parties prenantes.

L'Écosystème Premium

Un réseau de partenaires d'excellence

Chaque prestataire est sélectionné selon des critères inspirés de l'hôtellerie de luxe : qualité du geste, discrétion, uniformité et responsabilité sociale. La plateforme UFM intègre un système d'évaluation fournisseur dynamique basé sur la satisfaction utilisateur en temps réel.

L'Intelligence au Service de l'Expérience

L'application UFM devient une conciergerie digitale 360°, accessible sur mobile et desktop, où chaque collaborateur peut réserver, signaler, commander ou interagir avec les services du site en un instant.



IA Générative

Réponses instantanées en langage naturel pour les demandes de menus, conciergerie ou incidents. Interface conversationnelle fluide et intuitive.



IA Prédictive

Anticipation des besoins avant leur expression. Suggestions personnalisées basées sur les habitudes.



Analyse & KPI

Suivi en temps réel de la satisfaction et du ressenti utilisateur via un tableau de bord dynamique des KPI.

Utilisation personnalisée

- Top management avec accès privilégié
- Collaborateurs pour services quotidiens
- Visiteurs avec parcours simplifié
- Directeur immobilier avec documents intégrés

Bénéfices mesurables

- Réduction du temps de gestion des services
- Amélioration de la satisfaction collaborateurs
- Optimisation des coûts par anticipation
- Valorisation de l'image entreprise

La Formation à l'Excellence

Luxury Attitude : l'art du service cinq étoiles

0

Chaque collaborateur suit une formation continue à la Luxury Attitude : posture, langage, confidentialité, sens du détail.

Le responsable de l'expérience client, figure centrale du dispositif, veille à cette excellence quotidienne et anime la « Maison d'Entreprise » selon les codes du luxe.

0

L'objectif : créer une certification interne d'excellence de service garantissant une qualité constante à travers tous les sites. Équipes issues de l'hôtellerie, formées aux standards palatiaux, portant des tenues distinctives et des badges au nom de l'entreprise.

Praesio



Contact@praesio.com

06 80 91 02 02



27 Rue Raffet – 75016 Paris